

Maestron konesaliyhteyden käyttöönotto

Käyttöjärjestelmän vaatimukset

- Tuetut käyttöjärjestelmät ovat Windows 8.1, Windows 10 ja Mac OS X El Capitan(10.11) tai uudempi.
- Tuetut Internet-selaimet ovat Internet Explorer(32 bit), Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome ja Mac OS X:n Safari.

Yhteysohjelman asennus

Jos tietokoneella ei ole ennen käytetty Maestroa konesalista, niin ensimmäiseksi asennetaan Citrix-yhteysohjelma. Ohjelma täytyy asentaa käyttäjätunnuksella, jolla on järjestelmävalvojan oikeudet tietokoneeseen.

Napsauta oikeaan käyttöjärjestelmään osoittavasta linkistä tai kopioi se Internet-selaimen osoiteriville.

Windows:

<http://yhteys.maestro.fi/tiedostot/Citrix/CitrixWorkspaceAppWeb.exe>

Mac OS X:

<http://receiver.citrix.com/>

- Valittuasi linkin, näkyviin tulee valinnat Suorita (tai Avaa), Tallenna ja Peruuta.
- Valitse Suorita (Run) / Avaa (Open).

Ohjelman lataaminen koneelle kestää hetken. Tämän jälkeen käynnistyy lyhyt asennusohjelma.

Hyväksy kaikki asennusohjelman vaiheet painamalla Start, Next, Install –painikkeita ja lopuksi Finish –painiketta.

Sulje Internet-selain ja käynnistä se uudelleen. Tarvittaessa käynnistä tietokone uudelleen.

Citrix-yhteysohjelman asennusohje yrityksille, joilla on oma IT-osasto, tai työasemien hallinta on keskitetty asiantuntijapalveluille:

<http://yhteys.maestro.fi/tiedostot/ohjeet/Receiver-LTSR-asennusohje.pdf>

Suosittellemme asentamaan myös Remoteus etätukiohjelman. Sen avulla tukipalvelumme pääsee auttamaan etäyhteydellä ohjelmiston asentamiseen tai käyttöön liittyvissä asioissa.

Remoteuksen voi ladata tästä linkistä:

<http://yhteys.maestro.fi/tiedostot/remotous2017-setup.exe>

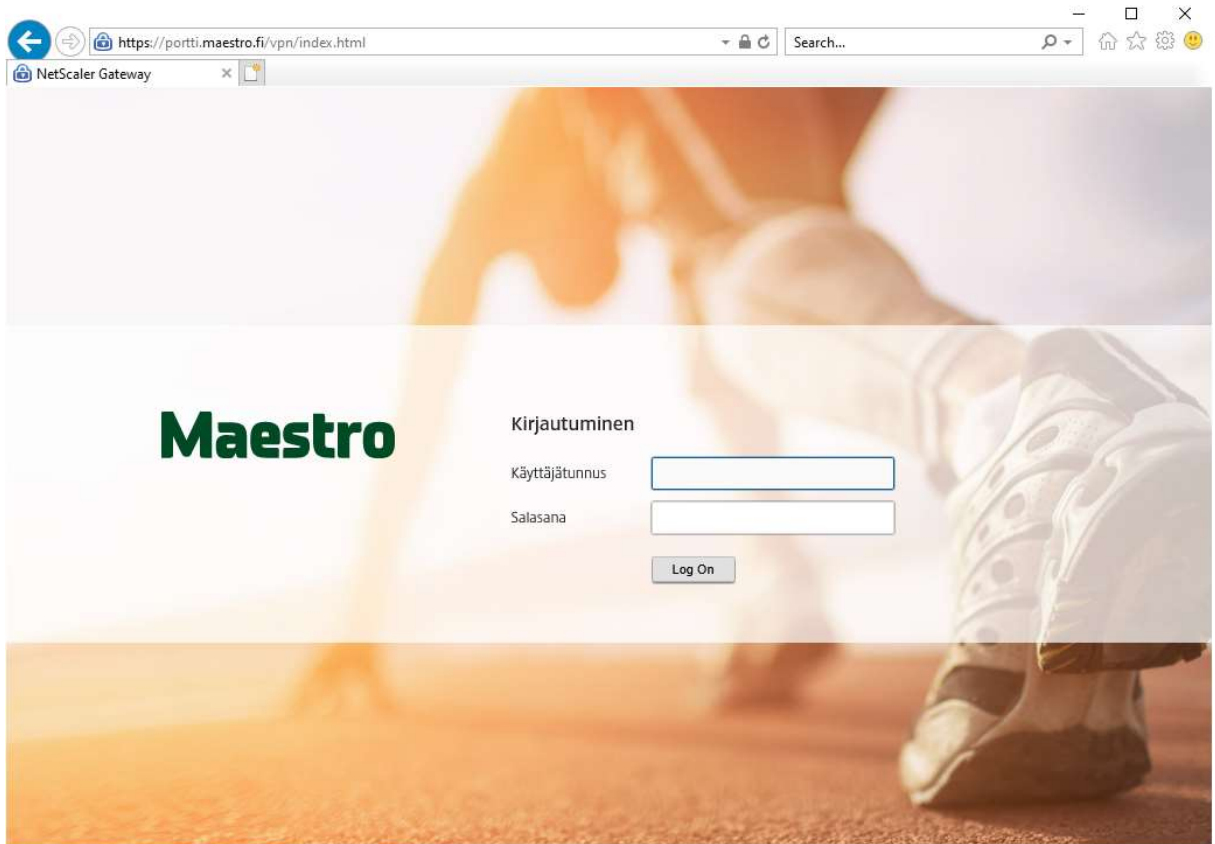


Kirjautuminen ja ohjelmien käynnistäminen

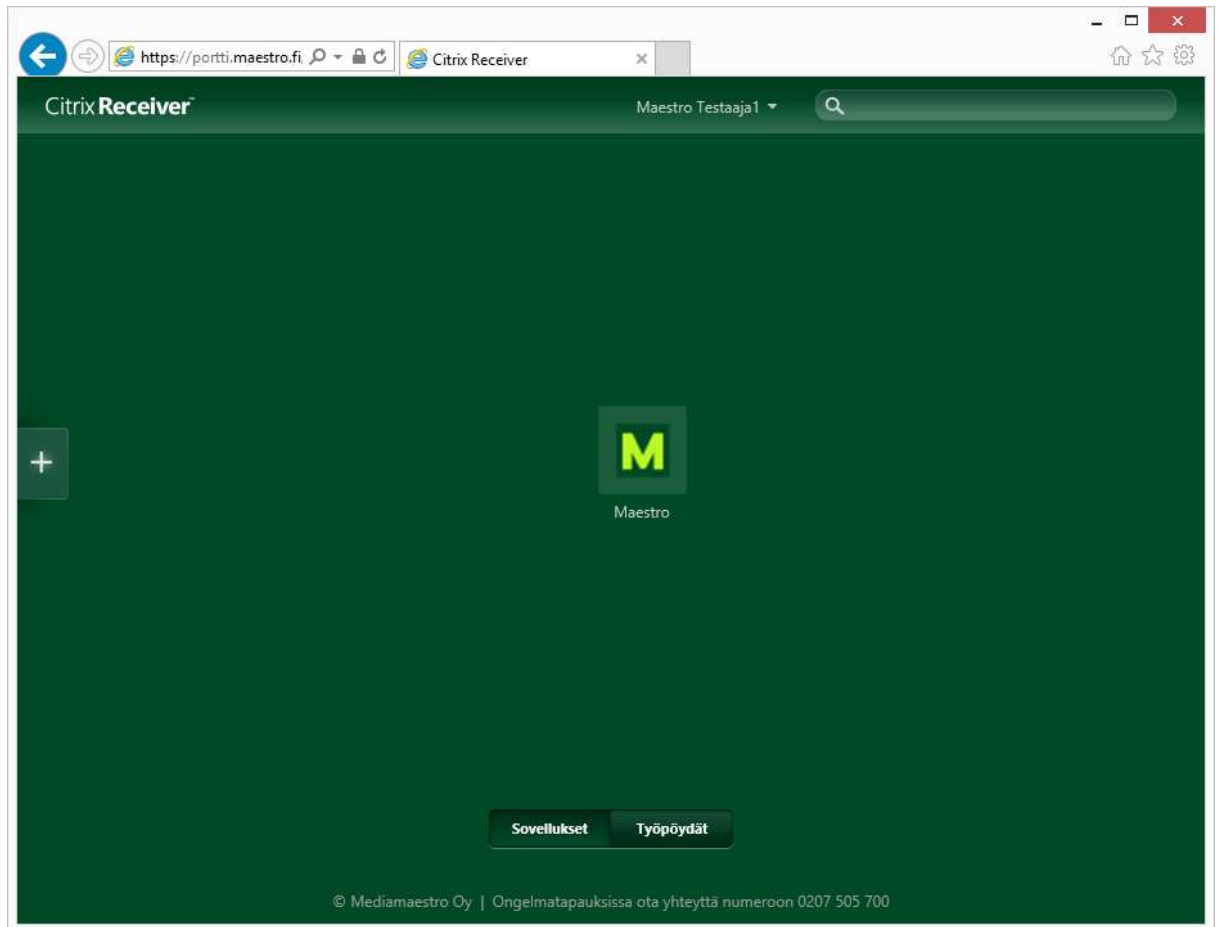
Yhteysohjelman asentamisen jälkeen pääset kirjautumaan järjestelmään.

Avaa Internet-selain. Mene osoitteeseen <https://portti.maestro.fi>.

Syötä käyttäjätunnuksesi ja salasanasasi kirjautumissivulla näkyviin kenttiin. Valitse tämän jälkeen "Log on".



Kirjautumisen jälkeen näet käyttäjätunnuksellesi julkaistut sovellukset. Maestro käynnistyy klikkaamalla Maestro-kuvaketta.



Muita käyttäjätunnuksellesi julkaistuja sovelluksia pääsee selaamaan vasemman reunan + napin kautta.

Maestro -tunnukset saat oman organisaationne Maestro -pääkäyttäjältä.



Salasanat

Suosittellemme vaihtamaan Citrix-tunnuksen salasanan ensimmäisen käyttökerran jälkeen. Pääset vaihtamaan salasanan sovellusikkunan yläreunasta käyttäjän nimen takaa. Tietoturvan vuoksi salasanan pitäisi olla sellainen, jota ei voi arvata helposti. Salasana pyydetään vaihtamaan neljän kuukauden välein.

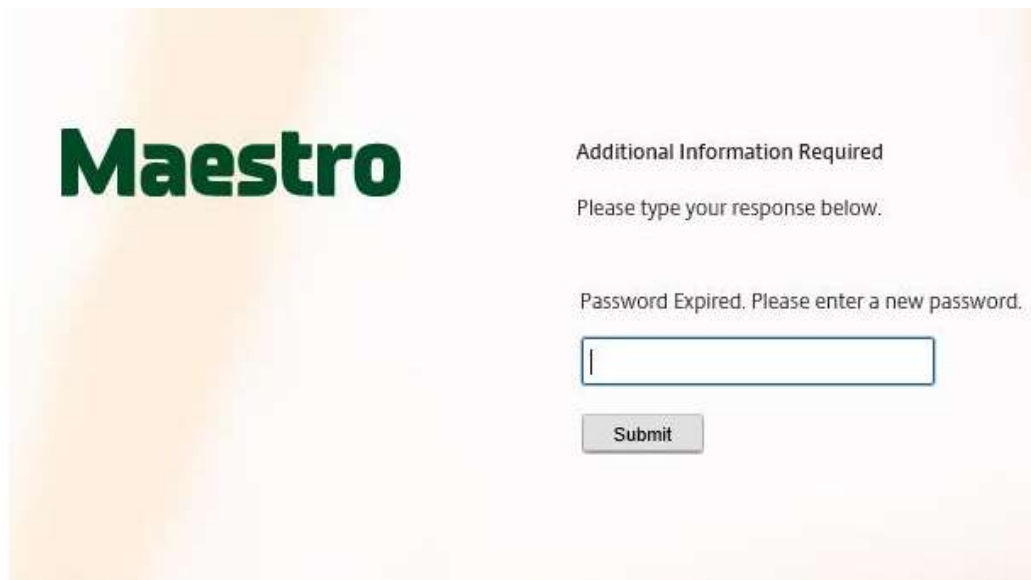
Salasanan vaatimukset:

- salasanan minimipituus 8 merkkiä
- salasana ei saa sisältää käyttäjätunnusta tai osia käyttäjän etu tai sukunimestä
- viisi edellistä salasanaa muistetaan, eikä niitä voi ottaa uudelleen käyttöön
- sisältää merkin kolmesta alla olevasta viidestä kategoriasta:
 - A -> Z
 - a -> z
 - 0 -> 9
 - erikoismerkki (esim. !, \$, #, %, &)
 - maaspesifinen merkki (esim. ä, ö, å)

Vanhentuneen salasanan vaihtaminen

Kun salasanasi vanhenee, niin järjestelmä pyytää vaihtamaan sen.

Syötä uusi keksimäsi salasana:



Maestro

Additional Information Required

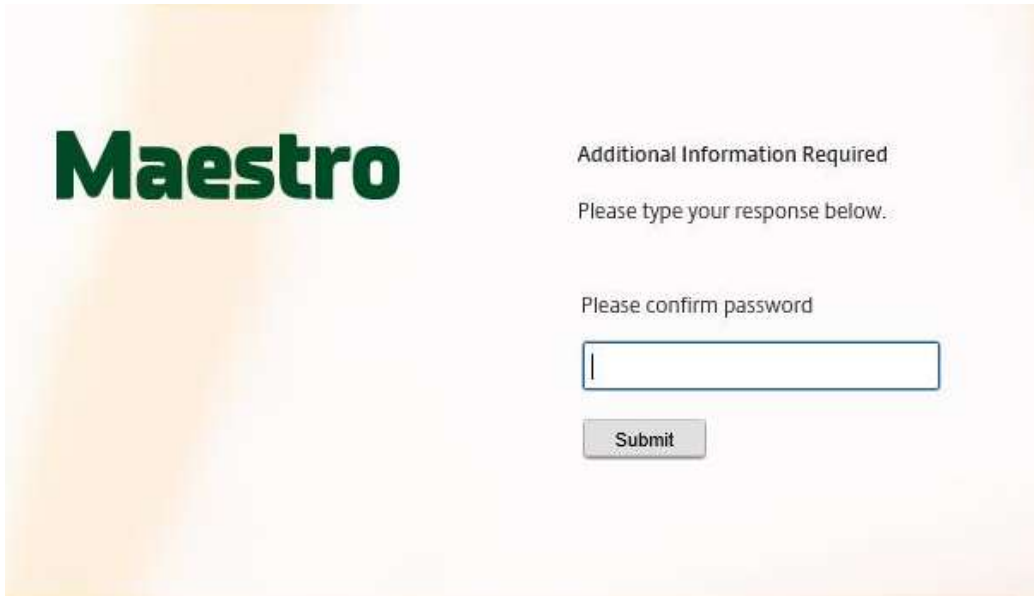
Please type your response below.

Password Expired. Please enter a new password.

Submit



Syötä sama salasana vielä kerran:



The screenshot shows the Maestro login interface. On the left, the word "Maestro" is displayed in a large, bold, green font. To the right, the text "Additional Information Required" is shown in a smaller font, followed by the instruction "Please type your response below." Below this, there is a prompt "Please confirm password" and a text input field. A "Submit" button is located below the input field. The background of the page is a light, warm gradient.

Jos järjestelmä pyytää vaihtamaan salasanan uudelleen niin edellinen salasanan vaihto ei onnistunut joko kirjoitusvirheen vuoksi, tai salasana ei ollut riittävän vahva.

Ohjeita ongelmatilanteita varten

Maestro konesaliyhteys toimii Internetin kautta, jolloin kaikki Internet-yhteydessä tapahtuvat häiriöt tai huonosti toimiva yhteys vaikuttavat Maestron toimintaan. Hetkittäiset katkokset näkyvät Maestron käytössä siten, että ohjelma ei vastaa katkoksen aikana näppäimistön ja hiiren komentoihin. Yli 60 sekuntia kestävä katkos Internet-yhteydessä katkaisee myös Maestron konesaliyhteyden, jolloin sinun täytyy käydä kirjautumassa uudelleen sivustoon <https://portti.maestro.fi>

Ongelma:

- Kirjautumissivu osoitteessa <https://portti.maestro.fi> ei aukea.
- Yhteys Maestroon on katkennut, etkä pääse kirjautumaan takaisin järjestelmään, koska <https://portti.maestro.fi> ei vastaa.

Toimenpiteet:


- Tarkista, toimiiko Internet avaamalla esimerkiksi sivu www.google.fi .
- Jos mikään Internet-sivu ei aukea, käynnistä tietokone uudelleen ja toista vielä yllä oleva toimenpide.
- Jos Internet –yhteys ei toimi muiltakaan tietokoneilta, ottakaa yhteyttä Internet-yhteyden toimittajaanne.
- Jos muut sivut paitsi <https://portti.maestro.fi> aukeavat, ottakaa yhteyttä Maestron asiakaspalveluun 0207 505 700.

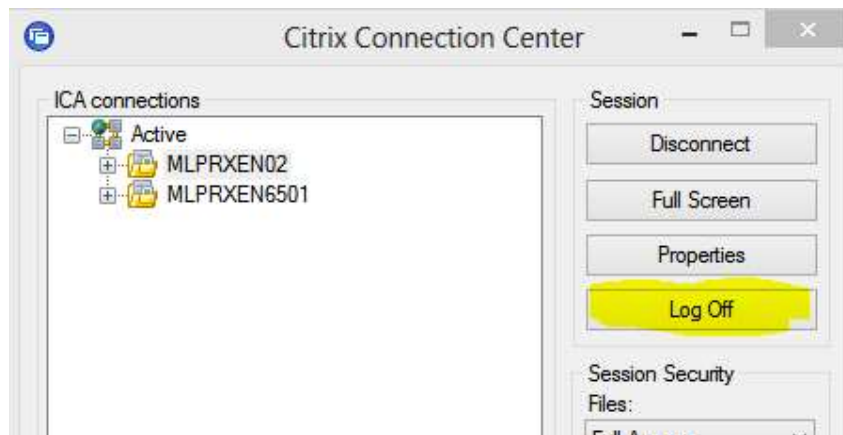


Ongelma:

Maestro ei vastaa näppäimistön ja hiiren komentoihin.

Toimenpiteet:

Tehtäväpalkista, kellon vierestä löytyy Citrix-yhteysohjelman kuvake . Valitse hiiren oikealla näppäimellä "Connection Center".



Valitse Log off, jotta pääset kirjautumaan ulos Maestron järjestelmästä. Odota minuutin verran, jonka jälkeen voit kirjautua takaisin järjestelmään osoitteessa <https://portti.maestro.fi>

Ongelma:

Maestro on sulkeutunut itsestään ja uudelleen kirjautuessa tulee toinen alla olevista virheilmoituksista:

"Connection Error : You already have an instance of this application open and are not allowed to run more than one instance."

"Connection Error : You have exceeded the concurrent connection limit. Please contact your System Administrator."

Toimenpiteet:

Odota kaksi minuuttia ja kokeile sen jälkeen kirjautua uudelleen.

Lisää ohjeita löytyy tukisivuiltamme <https://www.maestro.fi/tuki/>

Tukipyyntösi asiakaspalveluun voit kirjata osoitteessa <https://tuki.maestro.fi> tai lähettämällä sähköpostia tuki@maestro.fi

Maestron tuen tavoitat myös numerosta 0207 505 700.

