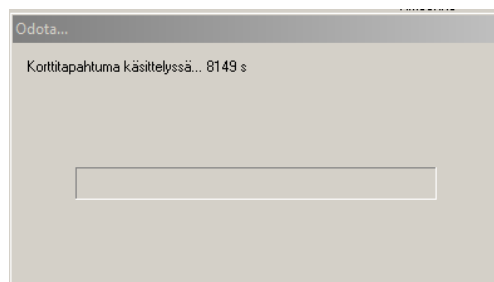


Q & A

Verifonen maksupäätteen ongelmienselvitys

Versio 1.87 tai uudempi

Korttitapahtuma käsittelyssä ja sekunnit laskevat alaspäin

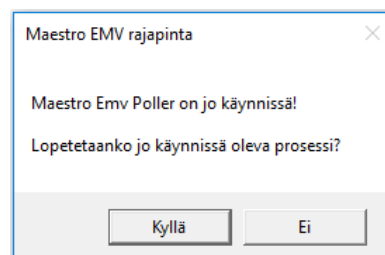


Toimintaohje:

Käynnistä Polleri uudelleen Tehtäväpalkin kuvakkeesta tai Työpöydältä.

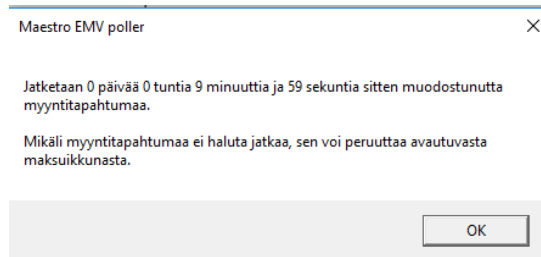


Vastaa kysymykseen "Kyllä".

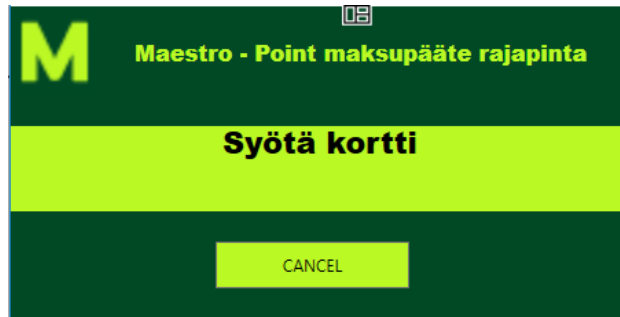


Vastaa "OK".

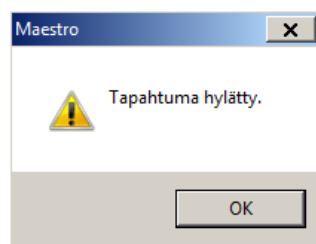
Q & A



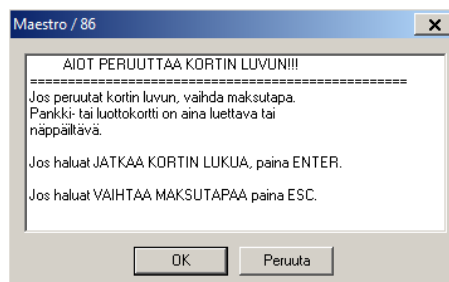
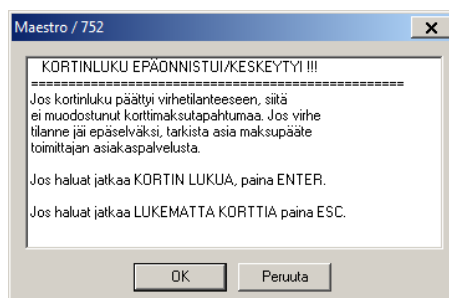
Jatka myyntitapahtumaa tai peruuta se "Cancel" painikkeesta.



Mikäli perutit tapahtuman, saat siitä ilmoituksen. Paina "OK".

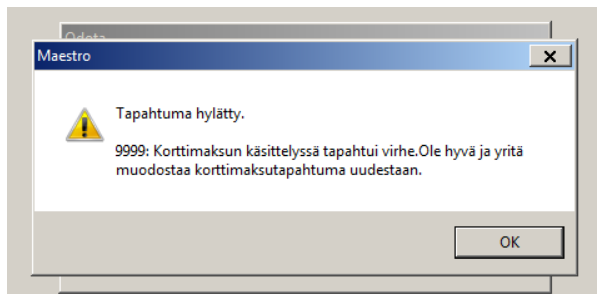


Voit vielä tämän jälkeen jatkaa myyntiä painamalla "OK" tai palata loppuruudulle painamalla "Peruuta" molempiin ikkunoihin.



Q & A

Tapahtuma hylätty 9999

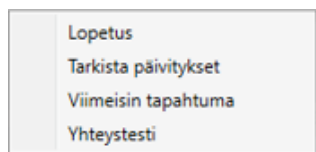


Toimintaohje:

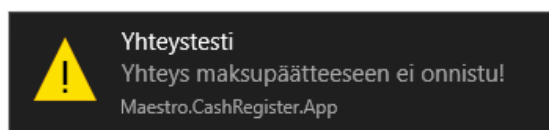
Varmista että yhteys maksupäätteeseen toimii. Klikkaa hiiren oikealla painikkeella Pollerin kuvaketta näytön oikeassa alanurkassa.



Valitse listalta "Yhteystesti".



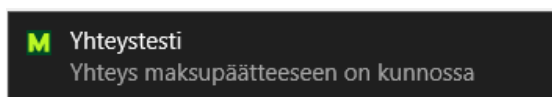
Mikäli yhteys maksupäätteeseen ei ole kunnossa, saat seuraavan ilmoituksen.



Sulje ilmoitus ruksista oikeasta ylänurkasta.

Varmin ja nopein tapa saada palauttaa yhteys maksupäätteeseen, on käynnistää se uudelleen irrottamalla usb-johto maksupäätteen takaa.

Mikäli yhteys on kunnossa, niin sulje ilmoitus ja yritä maksua uudelleen.



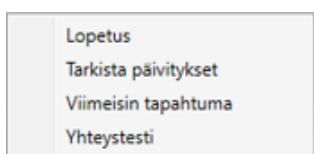
Q & A

Viimeisimmän korttitapahtuman tarkistus

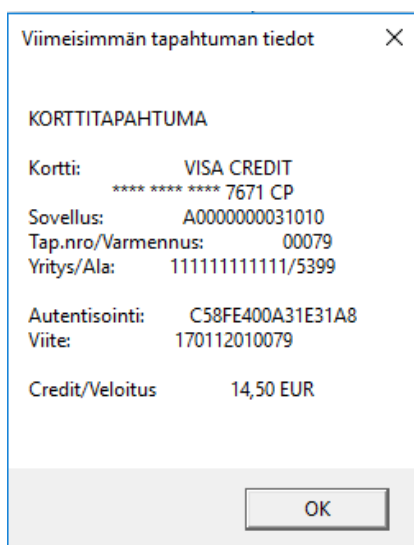
Jos maksutapahtuma on keskeytynyt tai päätynyt virhetilanteeseen, voi viimeisimmän Verifonelle onnistuneesti menneen korttimaksun varmistaa. Klikkaa hiiren oikealla painikkeella Pollerin kuvaketta näytön oikeassa alanurkassa.



Valitse listalta "Viimeisin tapahtuma".



Mikäli korttimaksu on mennyt läpi, ei sitä tule tehdä enää uudelleen.



Jos viimeisintä tapahtumaa ei voi hakea, niin varmista että maksupäätte on toimintakunnossa. Tarvittaessa käynnistä päätte uudelleen.

