

Maestro Sähköpostilähetys

Maestrossa on toiminut sähköpostin lähetyksen mahdollisuus käyttäen SMTP-protokollaa. Tällöin sähköposti lähtee suoraan Maestrossa eikä käytä käyttäjän sähköpostitiliä.

Elisan asiakkaiden osalta tähän on tulossa muutos 1.5.2016 alkaen. Konesaliasiakkailta on kauttamme käytössä Elisan SMTP-sähköpostinvälityspalvelu, joita muutos tulee koskemaan. Muutoksella on vaikutusta myös SMTP-lähetyksiin niiden asiakkaiden kohdalla, jotka eivät ole konesalissa, mutta operaattorina on Elisa.

Elisan SMTP-sähköpostinvälityspalvelu korvautuu jatkossa uusilla palveluilla. Mikäli tietoliikenneoperaattorinne on Elisa ja olette käyttäneet Maestron ohjelmistoissa sähköpostin lähetykseen Elisan SMTP-palvelinta (smtp.kolumbus.fi) on tämän asemasta käytettävä jatkossa muuta, yleensä oman sähköpostipalveluntarjoajan SMTP-palvelinta, jotta ohjelmien lähettämät sähköpostit toimivat jatkossakin. Jos käyttämästänne operaattorista ei ole varmuutta, voitte tarkistaa sen esimerkiksi osoitteesta <https://www.whoismyisp.org/>

SMTP sähköposti lähetykseen on toteutettu mahdollisuus autentikoitua smtp -palvelimelle omilla sähköpostin käyttäjätunnuksilla. Käyttäjätunnusten syöttö on toteutettu SMTP-lähetyksen yrityskohtaisiin asetuksiin, tekstiviestilähetyksen asetuksiin sekä käyttäjäkohtaisiin asetuksiin Maestron 8.0 versioon.

SMTP sähköpostin lähetystä käyttävät ohjelmat Maestrossa

- Huoltoseuranta - Plokkaukset listalta - Työ sähköpostiin –painike
- Huoltoseuranta - Kutsun kirjaus - Työn päättyessä kysymys lähetetäänkö asiakkaalle tieto työn päättymisestä
- Huoltoseuranta - Tulosteet - Lähetys tekniikan tai asiakkaan sähköpostiin
- Huoltoseuranta - Laitekortti - Sähköpostin tai tekstiviestin lähetys asiakkaalle
- Selaukset - Lähetys sähköpostiin
- Myyntilaukset - Tulosten lähetys sähköpostiin
- Ostotilaukset - Tulosten lähetys sähköpostiin
- Tarjoukset - Tulosten lähetys sähköpostiin
- Asiakaskortti - Sähköpostin tai tekstiviestin lähetys asiakkaalle
- Tarratulostukset - Itella/Matkahuolto lähetystunnuksen lähetys sähköpostilla
- Asiakaskohtaiset räätälöinnit - Tekstiviesti tai sähköposti lähetyksen osalta

SMTP sähköposti lähetyksen käyttöönotto

Yrityksen yleistiedoissa on SMTP sähköpostilähetys –valinta, jolla valitaan, onko käytössä SMTP sähköpostilähetys vai lähteekö sähköpostit koneeseen asennetun sähköpostiohjelman kautta. Jotta sähköpostilähetyksen saa Maestrossa käyttämään SMTP-protokollaa, täytyy Yrityksen yleistiedoista tarkistaa, että SMTP sähköpostilähetys on arvossa "Kyllä".

SMTP sähköpostilähetys

Sähköpostiasetusten muokkaaminen

Perusrekisterit – Viestiasetukset – Yleistiedot –valinnan alta löytyy SMTP sähköpostiasetukset yrityksen yhteisille sähköpostiasetuksille ja tekstiviestin lähetyksille.

Viestiasetukset

Sähköposti lähetykset Tekstiviesti lähetykset

Palvelu käytössä: Sähköposti ja tekstiviesti

Yrityksen email: yritys@yritys.fi

Lähettäjän nimi: Yrityksen edustaja

SMTP-palvelin: smtp.office365.com

Autentikointi: On käytössä

Portti: 587

Salaustapa: TLS

Käyttäjätunnus: yritys.tunnus@yritys.fi

Salasana: ●●●●●●●●

Vakio vastaanottaja: vakio.asiakas@asiakasyritys.fi

OK Peruuta Käytä

1. **Palvelu käytössä** – Tästä valitaan onko SMTP sähköpostin/tekstiviestin lähetykset käytössä tällä yrityksellä.
2. **Yrityksen email** – Yleinen sähköpostiosoite, jota käytetään tällä yrityksellä, jos käyttäjäkohtaisia asetuksia ei ole syötetty.
3. **Lähettäjän nimi** – Nimi, joka näkyy sähköpostin lähettäjänä. Autentikoidussa palvelussa lähettäjän nimi saattaa korvautua automaattisesti sähköpostipalvelimelta.
4. **SMTP-palvelin** – Sähköpostin lähetyksessä käytettävä SMTP-palvelin. Tässä täytyy olla asiakkaan nettiyhteyden tarjoajan SMTP-palvelin, jos asiakas ei ole konelissa ja autentikointi ei ole käytössä. Konealissa olevien asiakkaiden on käytettävä autentikointia. Autentikointia käytettäessä SMTP-palvelimeksi syötetään sähköpostintarjoajan SMTP-palvelin.
5. **Autentikointi** – Valinta onko autentikointi käytössä sähköpostin lähetyksessä. Tällöin täytyy myös syöttää käytettävän sähköpostin käyttäjätunnus ja salasana.
6. **Portti** – SMTP-palvelimen portti, jota sähköpostin lähetyksessä halutaan käyttää.
7. **Salaustapa** – SMTP-palvelimella käytettävä salaus. Vaihtoehdot: Ei salausta, SSL, TLS. Syötetään vain autentikoinnin ollessa käytössä.
8. **Käyttäjätunnus** – Käytettävän sähköpostin käyttäjätunnus. Syötetään vain autentikoinnin ollessa käytössä.
9. **Salasana** – Käytettävän sähköpostin salasana. Syötetään vain autentikoinnin ollessa käytössä.
10. **Vakio vastaanottaja** – Sähköpostiosoite, joka tulee oletuksena vastaanottajaksi sähköpostin lähetyksessä.

SMTP-palvelinta, porttia ja salaustapaa koskevat tiedot löytyvät sähköpostioperaattorin SMTP-tiedoista. Huomioithan, että autentikoinnissa käytettävä salasana vastaa yleistä sähköpostitiliä salasanaa. Joten jos sähköpostitiliä salasana vaihtuu, tulee salasana päivittää myös sähköposti-/tekstiviestiasetuksiin.

Yleistietoa '**Vakio vastaanott:**' voidaan käyttää esim. silloin, jos halutaan kaikista viesteistä kopio omaan sähköpostiin. SMTP-lähetysten kautta lähetetyt viestit eivät arkistoidu minnekään eli lähetettyjä viestejä ei pääse jälkikäteen tarkastelemaan Maestron kautta. Vakiovastaanottaja-kenttään määritetty osoite tulee automaattisesti kaikkiin viesteihin vastaanottajan osoitteeksi, mutta sen voi tarvittaessa poistaa. Ko. kenttään voi määrittää useita osoitteita. Ne erotellaan puolipisteellä (;) tai pilkulla (,).

Tekstiviestiasetusten muokkaaminen

Tekstiviestit lähtevät aina käyttäen SMTP-sähköpostipalvelua. Tekstiviestien lähetysasetuksella on omat asetuksensa, nyt omalla välilehdellään **Perusrekisterit – Viestiasetukset – Yleistiedot** -valinnan alla. Aikaisemmin yleistiedot olivat sähköpostiasetusten kanssa samassa yhteydessä.

Viestiasetukset

Sähköposti lähetys Tekstiviesti lähetys

Sms lähettäjän email: fff@maestro.fi

SMTP-palvelin: smtp.office365.com

Autentikointi: On käytössä

Portti: 587

Salaustapa: TLS

Käyttäjätunnus: fff.maestro@maestro.fi

Salasana: ●●●●●●●●

Sms-palvelun email: @smsmail.labyrintti.com

Sms-palvelun salasana: ●●●●●●

Puhelinnumeron paikka: Osoitteessa

OK Peruuta Käytä

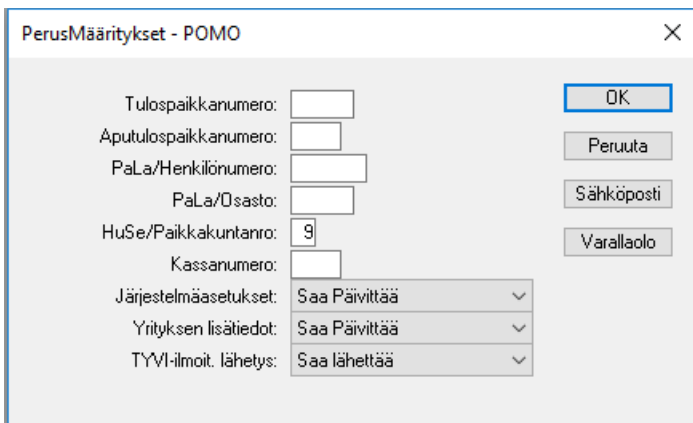
1. **Sms lähettäjän email** – Sähköpostiosoite, jota käytetään tekstiviestien lähetykseen.
2. **SMTP-palvelin** - Tekstiviestin lähetyksessä käytettävä SMTP-palvelin. Tässä täytyy olla asiakkaan nettiyhteyden tarjoajan SMTP-palvelin, jos asiakas ei ole konesalissa ja autentikointi ei ole käytössä. Konesalissa olevien asiakkaiden on käytettävä autentikointia. Autentikointia käytettäessä SMTP-palvelimeksi syötetään sähköpostintarjoajan SMTP-palvelin.
3. **Autentikointi** – Valinta onko autentikointi käytössä tekstiviestin lähetyksessä. Tällöin täytyy myös syöttää käytettävän sähköpostitilin käyttäjätunnus ja salasana.
4. **Portti** – SMTP-palvelimen portti, jota tekstiviestin lähetyksessä halutaan käyttää.

5. **Salaustapa** – SMTP-palvelimella käytettävä salausta. Vaihtoehdot: Ei salausta, SSL, TLS. Syötetään vain autentikoinnin ollessa käytössä.
6. **Käyttäjätunnus** – Käytettävän sähköpostitilin käyttäjätunnus. Syötetään vain autentikoinnin ollessa käytössä.
7. **Salasana** – Käytettävän sähköpostitilin salasana. Syötetään vain autentikoinnin ollessa käytössä.
8. **Sms-palvelun email** – Tekstiviestipalvelun sähköpostiosoite, jonne tekstiviestin tiedot lähetetään.
9. **Sms-palvelun salasana** – Tekstiviestipalvelun salasana.
10. **Puhelinnumeron paikka** – Paikka sähköpostissa, jonne ohjelma tekstiviestin vastaanottajan puhelinnumeron asettaa.

SMTP-palvelinta, porttia ja salaustapaa koskevat tiedot löytyvät sähköpostioperaattorisi SMTP tiedoista. Huomioithan, että autentikoinnissa käytettävä salasana vastaa yleistä sähköpostitilisi salasanaa. Joten jos sähköpostitilisi salasana vaihtuu, tulee salasana päivittää myös sähköposti-/tekstiviestiasetuksiin.

Käyttäjakohtaisten asetusten muokkaaminen

Sähköpostiasetukset voi määrittää myös käyttäjäkohteisesti, mutta tämä ei ole pakollista. Käyttäjakohtaisia asetuksia pääsee muokkaamaan **Salaukset - Salausten määrittäminen - Käyttäjä - Perusmäärittäminen - Sähköposti** -polun takaa aukeavasta dialogista, jossa on mahdollista myös määrittää allekirjoitusosa, joka liitetään lähetettävien sähköpostien loppuun. Täällä on myös SMTP-palvelin määrittäminen, mutta riittää, jos se on syötetty viestilähetysten yleistietoihin. Jos tänne on kuitenkin syötetty SMTP-palvelin, käytetään sillä käyttäjällä tätä SMTP-palvelinta sähköpostin lähetykseen.



PerusMäärittäminen - POMO

Tulospaikkanumero:	<input type="text"/>	OK
Aputulospaikkanumero:	<input type="text"/>	Peruuta
PaLa/Henkilönumero:	<input type="text"/>	Sähköposti
PaLa/Osasto:	<input type="text"/>	Varallaolo
HuSe/Paikkakuntanro:	<input type="text" value="9"/>	
Kassanumero:	<input type="text"/>	
Järjestelmäasetukset:	Saa Päivittää	
Yrityksen lisätiedot:	Saa Päivittää	
TYVI-ilmoit. lähetyks:	Saa lähettää	

Sähköposti määrittely - POMO

Sähköposti:	oma.nimi@sahkoposti.fi	OK
Lähtäjän nimi:	Oma Nimi	Peruuta
SMTP-palvelin:	smtp.office365.com	
Autentikointi:	On käytössä	
Portti:	995	
Salaustapa:	SSL	
Käyttäjätunnus:	OmaEmailTunnus	
Salasana:	●●●●●●●●●●	
Allekirjoitus:	
Allekirjoitus:	Oma Nimi	
Allekirjoitus:	Testikatu 10	
Allekirjoitus:	00120 TESTILÄ	
Allekirjoitus:	010-12345678	
Allekirjoitus:		
Allekirjoitus:		
Allekirjoitus:		
Allekirjoitus:		
Vastaanottaja:	vakio.asiakas@asiakasyritys.fi	

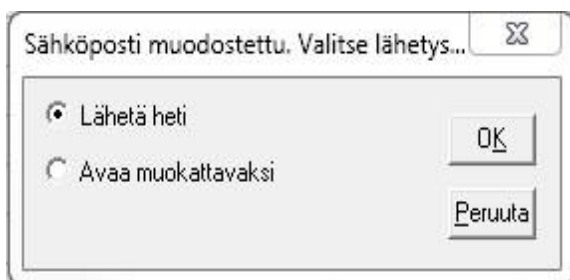
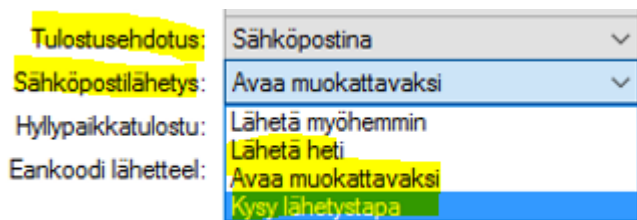
1. **Sähköposti** – Käyttäjän oma sähköpostiosoite, jota halutaan käyttää sähköpostiosoitteen lähetyksessä.
2. **Lähtäjän nimi** - Nimi, joka näkyy sähköpostin lähettäjänä. Autentikoidussa palvelussa lähettäjän nimi saattaa korvautua automaattisesti sähköpostipalvelimelta.
3. **SMTP-palvelin** - Sähköpostin lähetyksessä käytettävä SMTP-palvelin. Tässä täytyy olla asiakkaan nettiyhteyden tarjoajan SMTP-palvelin, jos asiakas ei ole konesalissa ja autentikointi ei ole käytössä. Konesalissa olevien asiakkaiden on käytettävä autentikointia. Autentikointia käytettäessä SMTP-palvelimeksi syötetään sähköpostintarjoajan SMTP-palvelin.
4. **Autentikointi** - Valinta onko autentikointi käytössä tekstiviestin lähetyksessä. Tällöin täytyy myös syöttää käytettävän sähköpostitilin käyttäjätunnus ja salasana.
5. **Portti** - SMTP-palvelimen portti, jota sähköpostin lähetyksessä halutaan käyttää.
6. **Salaustapa** - SMTP-palvelimella käytettävä salaus. Vaihtoehdot: Ei salausta, SSL, TLS. Syötetään vain autentikoinnin ollessa käytössä.
7. **Käyttäjätunnus** - Käytettävän sähköpostitilin käyttäjätunnus. Syötetään vain autentikoinnin ollessa käytössä.
8. **Salasana** - Käytettävän sähköpostitilin salasana. Syötetään vain autentikoinnin ollessa käytössä.
9. **Allekirjoitus** – Tähän voidaan syöttää sähköpostin allekirjoitus osa, jonka ohjelma lisää automaattisesti sähköpostin loppuun.
10. **Vastaanottaja** - Sähköpostiosoite, joka tulee oletuksena vastaanottajaksi ko. käyttäjän sähköpostin lähetyksessä.

SMTP-palvelinta, porttia ja salaustapaa koskevat tiedot löytyvät sähköpostioperaattorisi SMTP tiedoista. Huomioithan, että autentikoinnissa käytettävä salasana vastaa yleistä sähköpostitilisi salasanaa. Joten jos sähköpostitilisi salasana vaihtuu, tulee salasana päivittää myös sähköposti-/tekstiviestiasetuksiin.

SMTP sähköpostin lähetys

Myynnin/ostojen/tarjousten yleistiedoissa on määritettävänä ehdottaako ohjelma kumpaa tulostustapaa läheteille, paperille vai sähköpostina. Valittu tulostustapa on ehdotus ja näin ollen pääsee valinnan vielä vaihtamaan tulostus vaiheessa.

SMTP sähköpostin voi asettaa lähtemään heti, avautumaan muokattavaksi tai kysymään lähetystapa. 'Avaa muokattavaksi' valinnalla lähtevä sähköposti aukeaa muokkaustilaan ja 'Lähetä heti' määrittämisellä lähetys tapahtuu heti. 'Kysy lähetystapa' valinnalla käyttäjälle avautuu alla näkyvä valintaikkuna, haluaako hän lähettää sähköpostin heti vai avata sen muokattavaksi.



Mikäli (myynnin/ostojen/tarjousten) yleistiedoissa on asetettu sähköposti lähetettäväksi myöhemmin, tulee tuo yleistieto päivittää joksikin edellä mainituksi, sillä kyseinen valinta ei ole enää käytössä ja tulee poistumaan valikosta.

Kun sähköposti valitaan avautuvan muokattavaksi, avautuu ruudulle alla näkyvä dialogi, jossa on seuraavat kentät:

- **Lähettäjä:** Tämä tieto otetaan käyttäjän taakse asetetusta sähköpostiosoitteesta. Mikäli sähköpostiosoitetta ei ole asetettu, käytetään tässä Perusrekisterit - Viesti lähetykset - Yleistiedot dialogiin asetettua sähköpostiosoitetta. Lähettäjä-tieto on ruudulla harmaana, jottei sitä voi muuttaa ja lähettää sähköpostia toisten käyttäjien nimissä.
- **Vastaanottaja:** Tähän pystyy syöttämään useamman vastaanottajan erottelemalla sähköpostiosoitteet puolipisteellä ";" tai pilkulla ",". Jos vakiovastaanottaja on määritelty yleistiedoissa, ko. sähköpostiosoite tulee tähän kenttään automaattisesti. Sen voi tarvittaessa poistaa.
- **Otsikko:** Tämä tieto tulee sähköpostin otsikoksi. Tieto on muokattavissa.
- **Liitetiedosto:** Mikäli sähköpostin lähetystä kutsuvassa ohjelmassa on haluttu antaa käyttäjälle mahdollisuus liitetiedoston lähettämiseen, on tämä valinta tällöin näkyvissä. Liitetiedoston sijainnin voi kirjoittaa tähän käsin tai hakea Liite-nappia painamalla tiedoston. Käsin liitetiedostoja liitettäessä useampi liitetiedosto erotetaan toisistaan puolipisteellä ";" tai pilkulla ",".
- **Sisältö:** Alimmaisena on isompi tekstilaatikko, missä näkyy sähköpostina lähtevä viesti. Viesti on editoitavissa tasavälisenä fonttina ja sellaisena se myös lähtee ja näkyy asiakkaallakin.

Näytä liitteet -painike avaa liitteet tiedostotunnuksen mukaisiin ohjelmiin.

Poista liitteet -painike poistaa lähetettäväksi valitut liitteet Liitetiedosto –kentästä.

Lähetä viesti -painike lähettää viestin.

Alla oleva esimerkkiviesti on avattu lähetettäväksi asiakaskortilta Lähetä viesti -painikkeen kautta. Viestin voi lähettää myös esim. myynti- ja ostotilauksen tulostuksen kautta.

VAKIOTEKSTIT / Suomeksi

Lähetäjä
testi.yritys@maestro.fi

Vastaanottaja
etu.sukunimi@maestro.fi

Otsikko
Testilähetys

Liitetiedosto
C:\Documents\Report.pdf;C:\Documents\Maestro.pdf

Lähetä viesti

Peruuta

Lisää liite

Näytä liitteet

Poista liitteet

Hei,
Tämä on testilähetys.
Terveisin,
Maestro