

## Maestron konesaliyhteyden käyttöönotto

### Käyttöjärjestelmän vaatimukset

- Tuetut käyttöjärjestelmät ovat Windows 7, Windows 8.1, Windows 10 ja Mac OS X 10.7 tai uudempi.
- Tuetut Internet-selaimet ovat Internet Explorer(32 bit), Mozilla Firefox, Google Chrome ja Mac OS X:n Safari.

### Yhteysohjelman asennus

Jos tietokoneella ei ole ennen käytetty Maestro Taloushallintoa konesalista, niin ensimmäiseksi asennetaan Citrix-yhteysohjelma. Ohjelma täytyy asentaa käyttäjätunnuksella, jolla on järjestelmävalvojan oikeudet tietokoneeseen.

Napsauta oikeaan käyttöjärjestelmään osoittavasta linkistä tai kopioi se Internet-selaimen osoiteriville.

Windows:

<http://yhteys.maestro.fi/tiedostot/Citrix/CitrixReceiverWeb.exe>

Mac OS X:

<http://receiver.citrix.com/>

- Valittuasi linkin, näkyviin tulee valinnat Suorita (tai Avaa), Tallenna ja Peruuta. - Valitse Suorita (Run) / Avaa (Open).

Ohjelman lataaminen koneelle kestää hetken. Tämän jälkeen käynnistyy lyhyt asennusohjelma.

Hyväksy kaikki asennusohjelman vaiheet painamalla Start, Next, Install – painikkeita ja lopuksi **Finish** – painiketta.

Sulje Internet-selain ja käynnistä se uudelleen. Tarvittaessa käynnistä tietokone uudelleen.

Suosittellemme asentamaan myös Remoteus etätukiohjelman. Sen avulla tukipalvelumme pääsee auttamaan etäyhteydellä ohjelmiston asentamiseen tai käyttöön liittyvissä asioissa.

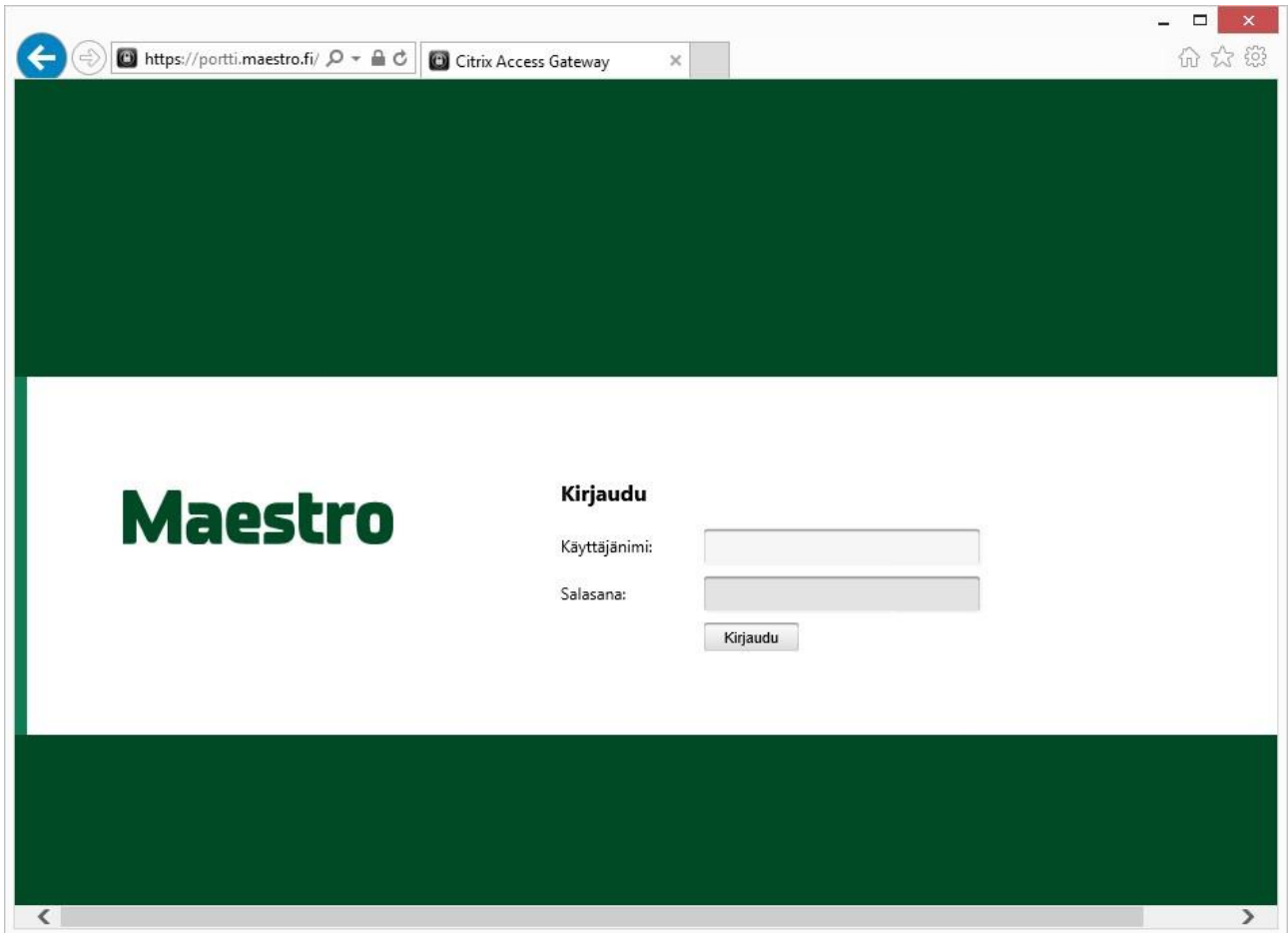
Remoteuksen voi ladata tästä linkistä: <http://yhteys.maestro.fi/tiedostot/remotous2017-setup.exe>

## Kirjautuminen ja ohjelmien käynnistäminen

Yhteysohjelman asentamisen jälkeen pääset kirjautumaan järjestelmään.

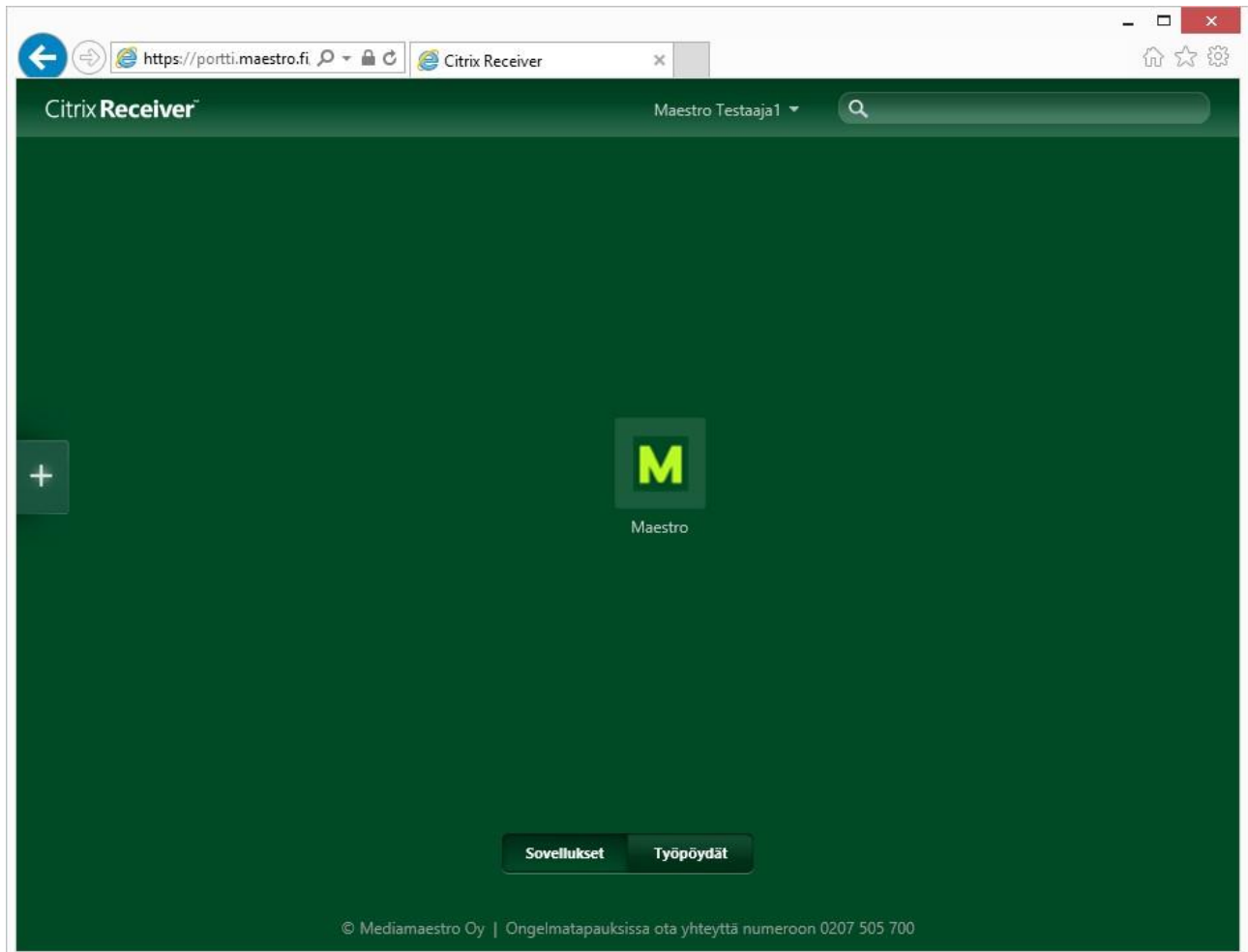
Avaa Internet-selain. Mene osoitteeseen <https://portti.maestro.fi>.

Syötä käyttäjätunnukseksi ja salasanasi kirjautumissivulla näkyviin kenttiin. Valitse tämän jälkeen Kirjaudu.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://portti.maestro.fi> and a tab titled "Citrix Access Gateway". The page features a dark green header and footer. The main content area is white and contains the "Maestro" logo on the left and a login form on the right. The login form is titled "Kirjaudu" and includes two input fields: "Käyttäjänimi:" and "Salasana:". Below the fields is a "Kirjaudu" button. The browser's address bar and navigation icons are visible at the top.

Onnistuneen kirjautumisen jälkeen avautuu sivu, jossa näkyy käyttäjätunnuksellesi julkaistut sovellukset. Maestro Taloushallinto aukeaa klikkaamalla Maestro-kuvaketta.



Muita käyttäjätunnuksellesi julkaistuja sovelluksia pääsee selaamaan vasemman reunan + napin kautta.

Maestro Taloushallinnon tunnukset saat oman organisaationne Maestro –pääkäyttäjältä.

## Salasanat

Suosittellemme vaihtamaan Citrix-tunnuksen salasanan ensimmäisen käyttökerran jälkeen. Pääset vaihtamaan salasanan sovellusikkunan yläreunasta käyttäjän nimen takaa. Tietoturvan vuoksi salasanan pitäisi olla sellainen, jota ei voi arvata helposti. Salasana pyydetään vaihtamaan neljän kuukauden välein.

Salasanan vaatimukset:

- salasanan minimipituus 8 merkkiä
- salasana ei saa sisältää käyttäjätunnusta tai osia käyttäjän etu tai sukunimestä - viisi edellistä salasanaa muistetaan, eikä niitä voi ottaa uudelleen käyttöön - sisältää merkin kolmesta alla olevasta viidestä kategoriasta:
- A -> Z
- a -> z
- 0 -> 9
- erikoismerkki (esim. !, \$, #, %, &)
- maaspesifinen merkki (esim. ä, ö, å)

## Ohjeita ongelmatilanteita varten

Maestro konesaliyhteys toimii Internetin kautta, jolloin kaikki Internet-yhteydessä tapahtuvat häiriöt tai huonosti toimiva yhteys vaikuttavat Maestron toimintaan. Hetkittäiset katkokset näkyvät Maestron käytössä siten, että ohjelma ei vastaa katkoksen aikana näppäimistön ja hiiren komentoihin. Yli 60 sekuntia kestävä katkos Internet – yhteydessä katkaisee myös Maestron konesaliyhteyden, jolloin sinun täytyy käydä kirjautumassa uudelleen sivustoon <https://portti.maestro.fi>

### Ongelma:

- Olen asentanut Citrix XenApp web-client yhteysohjelman, mutta en saa Maestro Taloushallintoa käyntiin ja tietokoneen palomuuriohjelma antaa ilmoituksen wfica32.exe sovelluksesta.

### Toimenpiteet:

- wfica32.exe on Citrix XenApp web-client yhteysohjelma ja sille täytyy sallia yhteys Internetiin. - Tapa, jolla yhteys sallitaan riippuu käytössä olevasta palomuuriohjelmistosta. Yleensä palomuurin ilmoitus kysyy, sallitaanko ohjelman ottaa yhteys Internetiin. Samalla voidaan ruksia valinta "Älä kysy samaa enää uudelleen".

**Ongelma:**

- Kirjautumissivu osoitteessa <https://portti.maestro.fi> ei aukea.
- Yhteys Maestron on katkennut, etkä pääse kirjautumaan takaisin järjestelmään, koska <https://portti.maestro.fi> ei vastaa.

**Toimenpiteet:**

- Tarkista, toimiiko Internet avaamalla esimerkiksi sivu [www.google.fi](http://www.google.fi).
- Jos mikään Internet-sivu ei aukea, käynnistä tietokone uudelleen ja toista vielä yllä oleva toimenpide.
- Jos Internet –yhteys ei toimi muiltakaan tietokoneilta, ottakaa yhteyttä Internet-yhteyden toimittajaan.
- Jos muut sivut paitsi <https://portti.maestro.fi> aukeavat, ottakaa yhteyttä Maestron asiakaspalveluun 0207 505 700.

**Ongelma:**

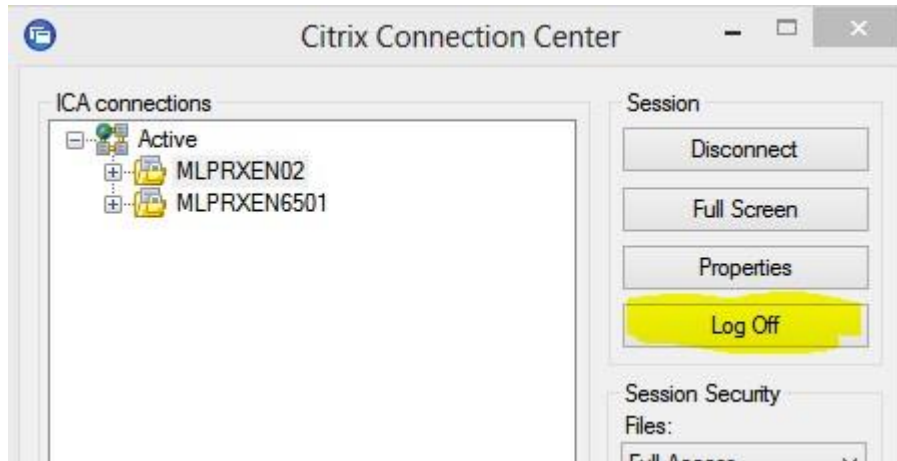
- Yritän käynnistää Maestroä klikkaamalla kuvaketta, mutta selain antaa vaihtoehdoksi vain "Haluatko tallettaa tämän tiedoston" ja tiedoston nimi on launch.ica. Vaikka painan "Tallenna" tai "Peruuta", Maestro ei käynnisty.

**Toimenpiteet:**

- Avaa Internet –selaimen ylävalikosta Työkalut - Internet Asetukset..., valitse välilehti Lisäasetukset. Poista ruksi asetuksesta "Älä tallenna salattuja sivuja levyille" **Ongelma:**
- Maestro ei vastaa näppäimistön ja hiiren komentoihin.

**Toimenpiteet:**

Tehtäväpalkista, kellon vierestä löytyy Citrix-yhteysohjelman kuvake .  
Hiiren oikealla näppäimellä valitaan "Connection Center".



Valitse Log off, jotta pääset kirjautumaan ulos Maestron järjestelmästä.  
Odota minuutin verran, jonka jälkeen voi kirjautua takaisin järjestelmään osoitteessa  
<https://portti.maestro.fi>

**Ongelma:**

- Maestro on sulkeutunut itsestään ja uudelleen kirjautuessa tulee toinen alla olevista virheilmoituksista:

“Connection Error : You already have an instance of this application open and are not allowed to run more than one instance.”

”Connection Error : You have exceeded the concurrent connection limit. Please contact your System Administrator.”

**Toimenpiteet:**

- Odota kaksi minuuttia, kokeile sen jälkeen kirjautua uudelleen.

**Jos ohjeesta ei löydy ratkaisua ongelmaanne, ota yhteyttä Maestron asiakaspalvelun numeroon 0207 505 700.**