

Muutos Citrix kirjautumiseen, <https://portti.maestro.fi> käyttöönotto

Mikä muutos?

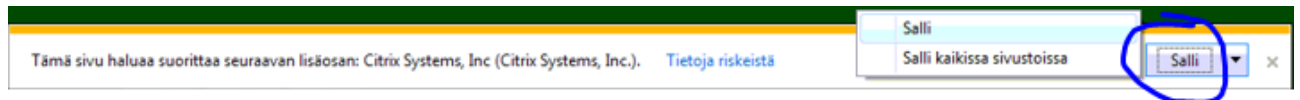
- <https://ovi.maestro.fi> jää pois käytöstä ja <https://portti.maestro.fi> korvaa sen

Tarvittavat toimenpiteet:

- Kun portti.maestro.fi otetaan käyttöön, muistakaa päivittää selaimen suosikit ja mahdolliset työpöydillä olevat käynnistyskuvakkeet, jotka osoittavat vanhaan kirjautumissivuun
- Ensimmäisen kirjautumisen jälkeen Internet-selaimet voivat kysyä käyttäjältä Citrix-liitännäiselle oikeuksia
 - Seuraavilla sivuilla esimerkkejä eri selaimista. Valitse sinisellä ympyröidyt vaihtoehdot riippuen siitä mitä selainta käytät

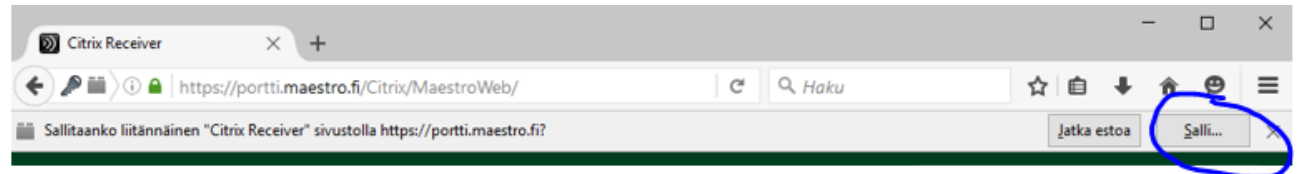
Internet Explorer

- Valitse salli:

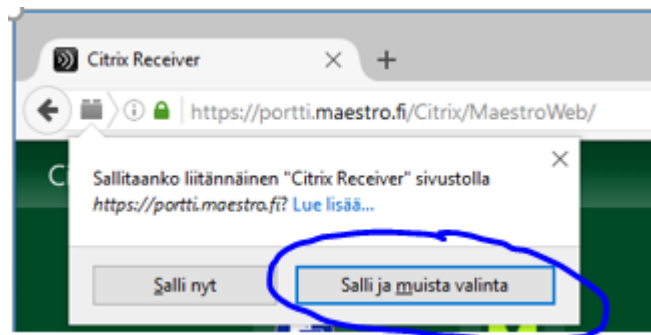


Firefox

- Valitse salli:

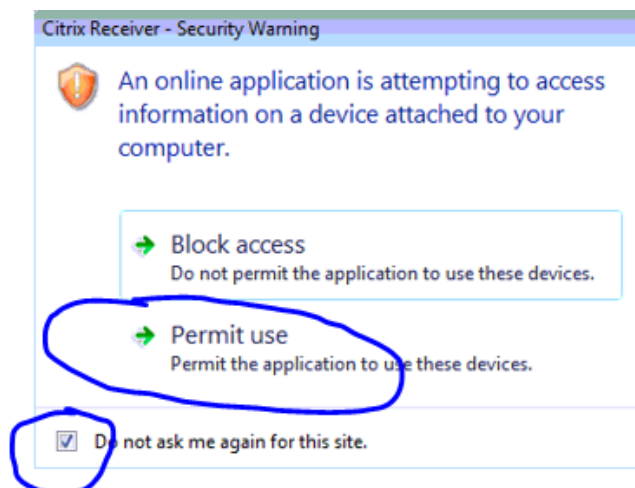


- Valitse "Salli ja muista valinta":



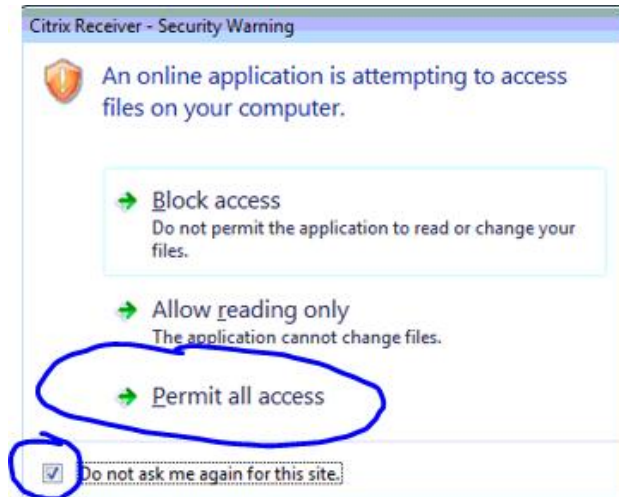
Mikäli Citrix-yhteysohjelma (Citrix Receiver) on juuri asennettu tai päivitetty, Maestroa käynnistettäessä voi tulla alla oleva kysymys:

- Valitse "Permit use"
- Täppää valinta "Do not ask me again for this site."



Myös seuraava kysymys voi tulla:

- Valitse ”Permit all access”
- Täppää valinta ”Do not ask me again for this site.”



Mac-koneet

- Toimenpiteet Mac-koneiden osalta on samat kuin edellä, mutta mikäli Mac-koneiden osalta tulee ongelmia, kannattaa ensin varmistaa, että koneella on riittävän tuore Citrix Receiver asennettuna

Citrix -yhteysohjelman voi tarvittaessa ladata näistä linkeistä:

Windows: <http://yhteys.maestro.fi/tiedostot/Citrix/CitrixReceiver.exe>

Mac OS X: <http://receiver.citrix.com/>

Ongelmatapauksissa voit ottaa yhteyttä Maestron asiakaspalveluun **0207 505 700** (ma - pe klo 8 - 17)

